Due Tempi Vintage Mechanics
DTVM Modern Classic Bicycles
Bart Van Acker – eenmanszaak
Wettersesteenweg 122, 9520 Bavegem
Ond. nr.: BE 0753.966.350
Bank: Europabank BE44 6717 4180 4945
Gsm: +32 484 35 84 69
Algemeen: due-tempi@outlook.com
Fietsen & e-bikes: bicycles.dtvm@outlook.com
Facturatie & Peppol: factuur.dtvm@outlook.com
Web: www.dtvm.be

ALGEMENE VOORWAARDEN

DTVM MODERN CLASSIC BICYCLES

Verkoop en service van fietsen en e-bikes · versie 24 oktober 2026 · vervangt alle vorige versies

IN HET KORT

Nieuwe fiets of e-bike	2 jaar wettelijke garantie vanaf levering.
Refurb en gebruikte DTVM Custom Edition	1 jaar wettelijke garantie vanaf levering, slijtageonderdelen beoordeeld naar hun staat bij levering.
Nearly New	1 jaar wettelijke garantie + 1 jaar DTVM Nearly New-garantie: samen 2 jaar zekerheid.
Werkplaats	3 maanden garantie op ons werk, 1 maand gratis nastelling, nieuwe onderdelen 2 jaar.
Probleem?	Meld het schriftelijk binnen 2 maanden nadat je het vaststelt en breng de fiets naar ons atelier. Wij herstellen eerst.
Afhalen	Binnen 14 dagen nadat we melden dat je fiets klaar is. Daarna rekenen we bewaarkosten aan.

Deze samenvatting helpt je op weg. Bij twijfel gelden de artikels hieronder.

01 WIE WE ZIJN

1.1 Due Tempi Vintage Mechanics is de handelsnaam van de eenmanszaak van Bart Van Acker, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer BE 0753.966.350, gevestigd te Wettersesteenweg 122, 9520 Bavegem. In deze voorwaarden noemen we dat “DTVM” of “wij”.

1.2 DTVM Modern Classic Bicycles is een merk van Due Tempi Vintage Mechanics, waaronder wij fietsen en e-bikes verkopen en onderhouden. Wie bij DTVM Modern Classic Bicycles koopt of een opdracht geeft, sluit de overeenkomst altijd met Due Tempi Vintage Mechanics. Offertes, bestelbonnen en facturen staan op die naam.

1.3 DTVM Custom Edition is een merk van Due Tempi Vintage Mechanics voor fietsen en e-bikes op maat. Ook daarvoor contracteer en betaal je met Due Tempi Vintage Mechanics. De volledige structuur staat in de bijlage Ondernemingsverklaring.

1.4 Je bereikt ons op: due-tempi@outlook.com voor algemene vragen; bicycles.dtvm@outlook.com voor alles over fietsen en e-bikes, behalve facturatie; factuur.dtvm@outlook.com voor facturatie, Peppol- en WeFact-communicatie met klanten en leveranciers. Telefonisch op +32 484 35 84 69.

1.5 Zolang DTVM onder de bijzondere vrijstellingsregeling voor kleine ondernemingen valt, staat dit op de factuur en wordt geen btw aangerekend.

02 TOEPASSING

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, bestelbonnen, werkbonnen, verkopen en diensten van DTVM: onderhoud, herstelling en diagnose van fietsen en e-bikes, BikeBat-batterijservice, de verkoop van nieuwe fietsen, van DTVM Refurb, DTVM Nearly New en DTVM Custom Edition, aankoopbemiddeling, consignatie en inkoop.

2.2 Een consument is iemand die koopt of een opdracht geeft voor privédoeleinden. Een professionele klant handelt voor zijn beroep of onderneming. Bepalingen die als “B2B” zijn aangeduid, gelden alleen voor professionele klanten.

2.3 Wat op de bestelbon of werkbon staat, gaat voor op deze voorwaarden. Andere afspraken gelden alleen als ze schriftelijk zijn gemaakt; een e-mail of bericht volstaat. Algemene voorwaarden van de klant gelden niet.

2.4 Is een bepaling strijdig met dwingend recht, dan geldt ze niet in de mate van die strijdigheid. De andere bepalingen blijven gelden.

03 OFFERTES, PRIJZEN EN BESTELLINGEN

3.1 Een offerte is 14 dagen geldig en gaat uit van de staat van de fiets die wij op dat moment kunnen zien. Blijkt bij demontage meer werk nodig, dan vragen we eerst je akkoord. Tot je antwoordt, ligt het werk stil.

3.2 Prijzen zijn in euro. Een kennelijke vergissing in een prijs of advertentie bindt ons niet.

3.3 Voor een nieuwe fiets, een DTVM Custom Edition of onderdelen die we speciaal voor jou bestellen, vragen we een voorschot van 30 %, tenzij de bestelbon iets anders vermeldt. Met de betaling van het voorschot is de bestelling vast.

3.4 Annuleer je een vaste bestelling, buiten een wettelijk herroepingsrecht, dan betaal je een forfaitaire vergoeding van 30 % van de prijs. Het voorschot wordt daarmee verrekend. Onderdelen die speciaal voor jou besteld werden en niet terug kunnen naar de leverancier, betaal je volledig. Annuleren wij een vaste bestelling zonder overmacht, dan betalen wij jou dezelfde vergoeding van 30 %.

04 WERKPLAATS

4.1 Wij werken volgens de regels van goed vakmanschap. Bij herstellingen doen we al het redelijke om het afgesproken resultaat te halen (inspanningsverbintenis).

4.2 Je geeft ons correcte informatie over valpartijen, eerdere herstellingen, aanpassingen en foutmeldingen. Werd een e-bike opgedreven, dan vermelden we op de factuur: “Voertuig niet meer in regel met de vereiste specificaties.” DTVM drijft zelf nooit een voertuig op voorbij de vereiste specificaties.

4.3 Diagnose en het opmaken van een bestek zijn betalend volgens onze tarieven, ook als je de herstelling daarna niet laat uitvoeren.

4.4 Onderdelen die je zelf aanbrengt, monteren we alleen als wij akkoord gaan. Op die onderdelen en op de gevolgen van hun kwaliteit of compatibiliteit geven we geen garantie. De arbeid wordt aangerekend, ook als montage opnieuw moet.

4.5 Bij e-bikes met Bosch- of Shimano-motor werken wij alleen aan de hardware. Software uitlezen, updaten of resetten doen wij niet; daarvoor verwijzen we naar een merkdealer. Batterijrevisie en -vervanging verlopen via onze BikeBat-partners; hun voorwaarden gelden aanvullend.

4.6 Vervangen onderdelen voeren wij af, tenzij je ze bij het binnenbrengen terugvraagt.

4.7 Haal je fiets op binnen 14 kalenderdagen nadat we gemeld hebben dat ze klaar is. Daarna rekenen we € 2,50 bewaarkosten per kalenderdag aan. Je fiets gaat pas mee na volledige betaling. Wordt een fiets ondanks een aangetekende ingebrekestelling niet opgehaald, dan mogen wij handelen volgens de wettelijke regeling voor achtergelaten goederen en onze kosten verrekenen.

4.8 Neem tassen, sloten, gps-toestellen en andere losse spullen mee. Voor spullen die toch achterblijven, zijn wij niet aansprakelijk.

05 GARANTIE OP WERKPLAATSWERK

5.1 Nieuwe onderdelen die wij leveren en monteren, vallen onder de wettelijke garantie van 2 jaar. Normale slijtage is geen gebrek.

5.2 Op het werk dat wij uitvoeren, geven wij 3 maanden garantie: blijkt in die periode een fout in ons werk, dan herstellen we die kosteloos. Daarnaast stellen we binnen 1 maand na de interventie gratis na wat zich normaal zet, zoals kabels en spaken.

5.3 Garantie op werk betekent herstel, geen terugbetaling van uren.

5.4 Niet gedekt: slijtage, valpartijen, ongevallen, verkeerd gebruik, gebrekkig onderhoud, eigen onderdelen en ingrepen door de klant of een derde aan hetzelfde onderdeel.

5.5 Meld een probleem binnen 2 maanden nadat je het vaststelt en breng de fiets binnen in ons atelier. Laat je zonder overleg elders herstellen, dan vergoeden we die kosten niet.

06 WETTELIJKE GARANTIE BIJ VERKOOP AAN CONSUMENTEN

6.1 Nieuwe fietsen en e-bikes hebben 2 jaar wettelijke garantie vanaf levering.

6.2 DTVM Refurb, DTVM Nearly New en DTVM Custom Edition-fietsen op basis van een gebruikte fiets zijn gebruikte goederen. Zoals de wet toelaat, is de wettelijke garantie daarop beperkt tot 1 jaar vanaf levering. Die beperking staat ook uitdrukkelijk op de bestelbon.

6.3 Een fiets is in orde als ze overeenstemt met de beschrijving en met wat je redelijkerwijs mag verwachten, rekening houdend met leeftijd, gebruik, prijs en verkoopcategorie. Slijtage en veroudering die na de levering ontstaan, zijn geen gebrek. Slijtageonderdelen, zoals ketting, cassette, kettingbladen, banden, remblokken, remschijven, remvloeistof, kabels, lagers, trapas en de capaciteit van een e-bikebatterij, beoordelen we naar hun staat bij levering.

6.4 Afwijkingen die vóór de koop uitdrukkelijk zijn vermeld op de bestelbon en die je afzonderlijk hebt aanvaard, zoals lakschade, een bepaalde slijtage of de resterende batterijcapaciteit, zijn geen gebrek.

6.5 Meld een gebrek schriftelijk binnen 2 maanden nadat je het hebt vastgesteld. Een gebrek dat later wordt gemeld, valt niet meer onder de garantie.

6.6 Bij een gebrek herstellen of vervangen wij kosteloos. Je mag kiezen tussen herstel en vervanging, behalve als die keuze onmogelijk is of in verhouding onredelijk duur. Bij gebruikte fietsen gebeurt herstel met een gelijkwaardig onderdeel in een staat die past bij de fiets. Prijsvermindering of ontbinding is alleen mogelijk als herstel of vervanging niet lukt, niet binnen een redelijke termijn gebeurt of onmogelijk is. Voor een klein gebrek is ontbinding niet mogelijk.

6.7 Garantieherstellingen gebeuren in ons atelier in Bavegem. Werd de fiets geleverd buiten het atelier, dan spreken we samen af hoe ze bij ons komt.

6.8 Schade of gebreken die het gevolg zijn van valpartijen, verkeerd gebruik, gebrekkig onderhoud of ingrepen door de klant of een derde, vallen niet onder de garantie.

6.9 **B2B** Voor professionele kopers geldt de wettelijke consumentengarantie niet. Gebruikte fietsen worden verkocht in de staat waarin ze werden bezichtigd, met enkel de garantie die uitdrukkelijk op de bestelbon staat. Zichtbare gebreken meld je binnen 8 dagen na levering.

07 DTVM-SERVICE BOVENOP DE WET

7.1 DTVM Nearly New-garantie. Op een DTVM Nearly New-fiets geeft DTVM bovenop de wettelijke garantie van 1 jaar een commerciële garantie van 12 maanden, die aansluit op het einde van de wettelijke garantie. Samen geeft dat 2 jaar zekerheid vanaf levering.

7.2 Gedekt: gebreken aan frame, vork, wielen, aandrijving, remmen en, bij e-bikes, motor en elektrische componenten, die niet het gevolg zijn van slijtage, valpartijen, ongevallen, verkeerd gebruik, gebrekkig onderhoud of ingrepen door de klant of een derde. Niet gedekt: slijtageonderdelen (zie 6.3), de normale capaciteitsafname van de batterij, lak en esthetiek.

7.3 Wij herstellen of vervangen het defecte onderdeel kosteloos in ons atelier in Bavegem, naar onze keuze ook met een gelijkwaardig onderdeel. Meld het gebrek schriftelijk binnen 2 maanden na vaststelling, met je factuur of bestelbon. De garantie geldt zolang de fiets jaarlijks een onderhoudsbeurt kreeg bij DTVM, en uitsluitend voor de oorspronkelijke koper.

7.4 In de laatste maand van de garantieperiode nodigen we je uit voor een gratis controlebeurt, exclusief onderdelen.

7.5 Bij een nieuwe Adriatica-e-bike krijg je 1 jaar gratis DTVM-service ter waarde van € 125, onder meer voor de afstelling en het bijregelen van je e-bike en het monteren van accessoires. Onderdelen worden aangerekend.

7.6 Op nieuwe fietsen en e-bikes zijn ook de algemene voorwaarden en de garantievoorwaarden van de invoerder van toepassing, naast je wettelijke rechten tegenover DTVM. Bij een fabrieksgarantie helpen wij je verder.

7.7 Deze voordelen zijn een commerciële extra van DTVM. Ze zijn persoonlijk, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor geld. Ze doen geen afbreuk aan je wettelijke garantie.

08 DTVM CUSTOM EDITION

8.1 DTVM Custom Edition staat voor fietsen en e-bikes die wij op basis van een nieuwe of gebruikte fiets opwaarderen en onder de DTVM-naam verkopen. Of de wettelijke garantie van een nieuwe of van een gebruikte fiets geldt, staat op de bestelbon.

8.2 Een DTVM Custom Edition die voor jou op maat wordt samengesteld, valt niet onder het herroepingsrecht.

8.3 Beelden en conceptbeschrijvingen zijn indicatief. Is een onderdeel niet leverbaar, dan gebruiken we na overleg een gelijkwaardig of beter onderdeel. Technische veiligheid en compatibiliteit gaan voor op uitzicht.

8.4 Een opwaardering kan gevolgen hebben voor de fabrieksgarantie van het merk. Wij melden dat vooraf.

09 BEZICHTIGEN EN PROEFRIJDEN

9.1 Bezichtigen en proefrijden gebeurt op afspraak, tegen voorlegging van een identiteitsbewijs.

9.2 Tijdens een proefrit ben je aansprakelijk voor schade aan de fiets die door je eigen fout ontstaat, zoals een valpartij of aanrijding.

10 VERKOOP OP AFSTAND EN HERROEPING

10.1 Koop je als consument op afstand, zonder dat je de fiets vooraf in ons atelier hebt gezien, dan heb je 14 kalenderdagen herroepingsrecht vanaf de dag dat je de fiets ontvangt. Een duidelijke verklaring per e-mail volstaat.

10.2 De kosten van het terugzenden zijn voor jou. Is de fiets meer gebruikt dan nodig om ze te bekijken en te testen, dan rekenen we de waardevermindering aan.

10.3 We betalen terug binnen 14 dagen na je herroeping, maar mogen wachten tot we de fiets terug hebben.

10.4 Koop je in ons atelier, na bezichtiging of proefrit, dan is er geen herroepingsrecht. Op maat samengestelde fietsen en volledig uitgevoerde diensten kunnen niet worden herroepen.

10.5 Bij verkoop via een platform zoals Buycycle gelden ook de voorwaarden van dat platform.

11 BETALING

11.1 Je betaalt bij afhaling of levering, via overschrijving of QR-code, tenzij de factuur een andere termijn vermeldt. Contante betalingen aanvaarden we alleen voor kleine bedragen.

11.2 De fiets en de onderdelen blijven eigendom van DTVM tot de volledige betaling.

11.3 Betaal je als consument niet op tijd, dan sturen we eerst een gratis herinnering met 14 dagen extra betaaltermijn. Blijft betaling daarna uit, dan zijn verwijlinteresten aan de wettelijk toegelaten rentevoet verschuldigd, plus een forfaitaire schadevergoeding volgens Boek XIX van het Wetboek van economisch recht: € 20 voor een saldo tot € 150; € 30 plus 10 % op het deel boven € 150 voor een saldo tot € 500; € 65 plus 5 % op het deel boven € 500, met een maximum van € 2.000.

11.4 **B2B** Bij laattijdige betaling zijn zonder ingebrekestelling verwijlinteresten verschuldigd volgens de wet van 2 augustus 2002, plus een forfaitaire vergoeding van € 40 en de redelijke invorderingskosten. Een klacht schort de betaling niet op.

12 AANSPRAKELIJKHEID

12.1 Tegenover consumenten zijn wij aansprakelijk volgens de wet. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van verkeerd gebruik, valpartijen, ongevallen, gebrekkig onderhoud, aanpassingen of ingrepen door derden.

12.2 Wij zijn niet verantwoordelijk voor het uitvallen of wijzigen van apps, software of online diensten van fabrikanten.

12.3 **B2B** Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de factuurwaarde van de betrokken opdracht of levering, behalve bij opzet of zware fout. Indirecte schade en winstderving zijn uitgesloten.

13 BEMIDDELING, CONSIGNATIE EN INKOOP

13.1 Bij aankoopbemiddeling zoeken, beoordelen en onderhandelen wij voor jou. De koop wordt gesloten tussen jou en de verkoper; DTVM is geen verkoper en geeft op die fiets geen garantie. Onze vergoeding is verschuldigd zodra de dienst is geleverd.

13.2 Consignatie gebeurt alleen op basis van een aparte schriftelijke overeenkomst. DTVM garandeert geen verkoop, prijs of termijn.

13.3 Wie ons een fiets verkoopt of inruilt, verklaart eigenaar te zijn en dat de fiets niet gestolen of verpand is, en legt een identiteitsbewijs voor. Wij mogen een aankoop zonder opgave van reden weigeren.

14 MERK, BEELDEN EN PRIVACY

14.1 De namen en logo’s DTVM, DTVM Modern Classic Bicycles en DTVM Custom Edition, en onze teksten en foto’s, behoren toe aan Due Tempi Vintage Mechanics. Gebruik ervan zonder ons schriftelijk akkoord is niet toegestaan.

14.2 Wij mogen foto’s van fietsen en van ons werk gebruiken voor advertenties en sociale media. Herkenbare personen tonen we alleen met toestemming.

14.3 Hoe wij met persoonsgegevens omgaan, lees je in onze privacyverklaring op www.dtvm.be.

15 OVERMACHT, GESCHILLEN EN WIJZIGINGEN

15.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering door omstandigheden buiten onze wil, zoals leveringsproblemen bij leveranciers, ziekte, brand, diefstal of overheidsmaatregelen.

15.2 Heb je een klacht, neem dan eerst contact met ons op; we zoeken samen een oplossing. Als consument kan je ook terecht bij de Consumentenombudsdienst (consumentenombudsdienst.be).

15.3 Belgisch recht is van toepassing. Voor consumenten is de rechtbank bevoegd die de wet aanwijst. B2B: de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen zijn bevoegd.

15.4 Wij kunnen deze voorwaarden aanpassen. Voor een overeenkomst geldt de versie van de dag waarop ze werd gesloten. Waar deze voorwaarden naar wettelijke rechten verwijzen, gelden de wettelijke regels die op dat moment van kracht zijn.

DTVM Modern Classic Bicycles is een merk van Due Tempi Vintage Mechanics, handelsnaam van Bart Van Acker. Werken op afspraak in ons atelier in Bavegem.

Due Tempi Vintage Mechanics
DTVM Modern Classic Bicycles
Bart Van Acker – eenmanszaak
Wettersesteenweg 122, 9520 Bavegem
Ond. nr.: BE 0753.966.350
Bank: Europabank BE44 6717 4180 4945
Gsm: +32 484 35 84 69
Algemeen: due-tempi@outlook.com
Fietsen & e-bikes: bicycles.dtvm@outlook.com
Facturatie & Peppol: factuur.dtvm@outlook.com
Web: www.dtvm.be

BIJLAGE – ONDERNEMINGSVERKLARING

DTVM MODERN CLASSIC BICYCLES

Identificatie van de onderneming, haar handelsnaam en haar merken

Ondergetekende, Bart Van Acker, verklaart het volgende over zijn onderneming.

01 STRUCTUUR

Onderneming	**Bart Van Acker, natuurlijk persoon, eenmanszaak**	Ondernemingsnummer BE 0753.966.350, Wettersesteenweg 122, 9520 Bavegem
Handelsnaam	**Due Tempi Vintage Mechanics**	De naam waaronder de onderneming optreedt, contracteert en factureert
Merknaam	**DTVM Modern Classic Bicycles**	Handel, verkoop en service van fietsen en e-bikes
Merknaam	**DTVM Custom Edition**	Fietsen en e-bikes op maat, door DTVM samengesteld en opgewaardeerd

02 VERKLARING

1. Bart Van Acker oefent een zelfstandige activiteit uit als eenmanszaak, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer BE 0753.966.350, en treedt op onder de handelsnaam **Due Tempi Vintage Mechanics**.

2. **DTVM Modern Classic Bicycles** is een merk van Due Tempi Vintage Mechanics voor de handel in, de verkoop en de service van fietsen en e-bikes.

3. **DTVM Custom Edition** is een merk van Due Tempi Vintage Mechanics voor fietsen en e-bikes op maat.

4. De merken zijn geen afzonderlijke rechtspersonen. Wie onder een van deze merken koopt, bestelt of een opdracht geeft, contracteert met Due Tempi Vintage Mechanics, de onderneming van Bart Van Acker. Offertes, bestelbonnen en facturen worden opgemaakt op naam van Due Tempi Vintage Mechanics, met vermelding van het ondernemingsnummer.

5. Zolang de onderneming onder de bijzondere vrijstellingsregeling voor kleine ondernemingen valt, wordt dit op de factuur vermeld en wordt geen btw aangerekend.

6. De namen en logo's DTVM, DTVM Modern Classic Bicycles en DTVM Custom Edition behoren toe aan Due Tempi Vintage Mechanics. Gebruik ervan door derden zonder schriftelijk akkoord is niet toegestaan.

03 CONTACT

Algemeen: due-tempi@outlook.com
Fietsen en e-bikes (exclusief facturatie): bicycles.dtvm@outlook.com
Facturatie, Peppol en WeFact (klanten en leveranciers): factuur.dtvm@outlook.com

Opgemaakt te Bavegem op 24 oktober 2026.

Handtekening

Bart Van Acker
Zelfstandig ondernemer – Due Tempi Vintage Mechanics