

ALGEMENE VOORWAARDEN

DUE TEMPI VINTAGE MECHANICS (DTVM)

Versie: 1 juni 2026

Deze versie vervangt alle voorgaande versies voor de hieronder omschreven activiteiten.

1. Bedrijfsinformatie en toepassingsgebied

1.1. Bedrijfsgegevens

- Due Tempi Vintage Mechanics, hierna "DTVM".
- Adres: Wettersesteenweg 122, 9520 Bavegem, België.
- E-mail: Info bicycles.dtv@outlook.com Facturatie factuur.dtv@outlook.com
- GSM: 0484 35 84 69.
- Ondernemingsnummer: BE 0753.966.350.
- DTVM kan onder de bijzondere vrijstellingsregeling kleine ondernemingen vallen indien dit op de factuur wordt vermeld.

1.2. Activiteiten waarop deze voorwaarden betrekking hebben

Deze algemene voorwaarden gelden voor de volgende activiteiten van DTVM:

- werkplaatsdiensten voor fietsen en e-bikes;
- diagnose, onderhoud, herstelling, afstelling en technische controle;
- verkoop van nieuwe fietsen;
- verkoop van gebruikte fietsen onder DTVM Refurb;
- verkoop van gebruikte fietsen onder DTVM Nearly New;
- DTVM Originals: door DTVM geselecteerde upgrade-, rebadge-, signature- en buildprojecten op basis van bestaande of nieuwe fietsen en componenten;
- bemiddeling en consignatie van fietsen, indien schriftelijk overeengekomen.

1.3. Consument of professionele klant

Een consument is een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit. Een professionele klant handelt in het kader van zijn beroepsactiviteit. Voor consumenten gelden dwingende wettelijke rechten onverkort. Voor professionele klanten gelden de contractuele B2B-bepalingen, behoudens dwingend recht.

2. Algemene contractuele bepalingen

2.1. Toepassing en voorrang

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestelbonnen, werkplaatsopdrachten, verkopen, leveringen, diensten en overeenkomsten van DTVM, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een bepaling strijdig zou zijn met dwingend recht, blijft de bepaling buiten toepassing in de mate van die strijdigheid en blijven de overige bepalingen geldig.

2.2. Communicatie en bewijs

Communicatie kan gebeuren via e-mail, sms, WhatsApp, berichtenplatformen, bestelbon, factuur of schriftelijke overeenkomst. DTVM mag deze communicatie gebruiken als bewijs van afspraken, meldingen, goedkeuringen, staat van het goed, opdrachtbevestiging of klantinstructies.

2.3. Offertes

Offertes zijn indicatief tenzij zij uitdrukkelijk als bindend en definitief worden aangeduid. Zij zijn gebaseerd op de op dat ogenblik zichtbare en bekende technische toestand. Bij verborgen gebreken, bijkomende vaststellingen, gewijzigde onderdelenprijzen of onvoorziene technische complexiteit mag DTVM een aangepaste prijs of meerwerk voorstellen voordat de bijkomende werken worden uitgevoerd, voor zover dit redelijkerwijze mogelijk is.

2.4. Prijzen, onderdelen en voorschotten

Prijzen zijn gebaseerd op werkuren, onderdelen, verbruiksmaterialen en technische complexiteit. Onderdelen die specifiek voor een klant of project worden besteld, kunnen na bestelling niet kosteloos worden geannuleerd wanneer de bestelling reeds bij de leverancier geplaatst is of wanneer het onderdeel niet courant retourneerbaar is. Voor maatwerk, DTVM Originals-projecten of grote opdrachten kan DTVM een voorschot vragen.

3. Werkplaatsdiensten

3.1. Uitvoering van werkplaatsopdrachten

DTVM voert werkplaatsdiensten uit volgens de regels van goed vakmanschap. Afhankelijk van de aard van de opdracht gaat het om een inspanningsverbintenis of, waar concreet en technisch bepaalbaar, om een resultaatsverbintenis voor de afgesproken interventie.

3.2. Informatie van de klant

De klant moet DTVM correcte en volledige informatie bezorgen over eerdere herstellingen, ongevallen, valpartijen, foutmeldingen, gebruiksomstandigheden, onderdelenhistoriek, software-updates, tuning, niet-originele onderdelen of andere relevante gegevens. DTVM mag vertrouwen op de door de klant verstrekte informatie.

3.3. Klant-eigen onderdelen

Onderdelen die door de klant zelf worden aangeleverd, worden enkel geplaatst of verwerkt na aanvaarding door DTVM. DTVM geeft geen garantie op de kwaliteit, herkomst, conformiteit of compatibiliteit van klant-eigen onderdelen, behoudens voor zover een fout in de uitvoering door DTVM zelf wordt aangetoond.

3.4. Diagnose

Diagnosewerk is betaalbaar, ook wanneer de klant beslist de herstelling niet te laten uitvoeren. Een diagnose is gebaseerd op de vaststellingen op het moment van onderzoek en sluit niet uit dat na demontage of bijkomende tests andere gebreken blijken.

3.5. Afhaling en bewaring

Na melding dat een fiets of onderdeel klaar is, dient de klant binnen 15 kalenderdagen af te halen, tenzij anders overeengekomen. Na deze termijn kan DTVM redelijke bewaarkosten aanrekenen. Bij langdurige niet-afhaling behoudt DTVM alle wettelijke rechten, waaronder het recht om openstaande kosten te innen.

4. Commerciële werkplaatsgarantie

4.1. Principe

DTVM biedt aan particuliere klanten een commerciële garantie van 12 maanden op de door DTVM uitgevoerde werkplaatsinterventie en op door DTVM geleverde onderdelen. Deze commerciële garantie doet geen afbreuk aan dwingende wettelijke rechten van de consument.

4.2. Inhoud van de commerciële werkplaatsgarantie

De commerciële garantie houdt in dat DTVM, indien de oorspronkelijke interventie of een door DTVM geleverd onderdeel binnen de garantieperiode een gebrek vertoont dat aan DTVM toerekenbaar is, naar redelijke keuze overgaat tot controle, correctie, herstel of vervanging.

4.3. Werkuren

De commerciële garantie geeft geen recht op terugbetaling in geld van reeds gepresteerde diagnose-, werkplaats- of interventie-uren, behoudens wanneer dwingend recht dit vereist. Waar een gebrek onder de commerciële garantie valt, voorziet DTVM in de passende correctie of herstelling.

4.4. Beperkingen

De commerciële werkplaatsgarantie geldt niet voor gebreken of schade die het gevolg zijn van normale slijtage, foutief gebruik, ongeval, valpartij, overbelasting, nalatig onderhoud, onjuiste montage door derden, niet-conforme onderdelen, klant-eigen onderdelen, waterinsijpeling, corrosie, externe softwareplatformen, fabrikantapps of omstandigheden buiten de controle van DTVM.

4.5. Onderhoud en derden

De klant mag onderhoud of herstellingen laten uitvoeren door een derde. De commerciële garantie van DTVM geldt echter niet voor schade of gebreken die rechtstreeks veroorzaakt zijn door foutieve, onzorgvuldige of niet-conforme ingrepen van derden. Deze bepaling doet geen afbreuk aan dwingende wettelijke rechten.

4.6. Niet-overdraagbaarheid

Behoudens waar dwingend recht anders bepaalt, is de commerciële werkplaatsgarantie persoonlijk, uitsluitend geldig voor de oorspronkelijke contractspartij van DTVM en niet overdraagbaar aan derden zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van DTVM.

5. Verkoop van fietsen: algemene beginselen

5.1. Nieuwe en gebruikte goederen

DTVM verkoopt zowel nieuwe als gebruikte fietsen. DTVM Refurb en DTVM Nearly New zijn gebruikte goederen in de zin van het Belgisch consumentenrecht, ongeacht hun esthetische of technische staat.

5.2. Wettelijke conformiteitsgarantie voor consumenten

Bij verkoop aan consumenten gelden de wettelijke regels inzake conformiteit. Nieuwe goederen hebben de wettelijke garantie zoals voorzien door het Belgisch recht. Voor gebruikte goederen geldt standaard dezelfde wettelijke regeling, maar de duur kan, waar wettelijk toegestaan, uitdrukkelijk en vooraf in de overeenkomst worden beperkt tot minimaal 12 maanden.

5.3. Gebruikte fietsen en normale slijtage

Bij gebruikte fietsen wordt de conformiteit beoordeeld rekening houdend met onder meer leeftijd, gebruiksgeschiedenis, staat, zichtbare gebruikssporen, technische beschrijving, verkoopcategorie, prijs en informatie die vooraf aan de koper

werd meegedeeld. Normale slijtage, normale veroudering of esthetische gebruikssporen vormen op zichzelf geen conformiteitsgebrek. DTVM zal echter geen bepaling toepassen die dwingende wettelijke rechten van de consument uitsluit.

5.4. Geen automatische uitsluiting van onderdelen

Onderdelen zoals ketting, cassette, voorbladen, banden, remblokken, remschoenen, remolie, lagers en trapas zijn onderhevig aan gebruik en slijtage. Zij zijn niet automatisch uitgesloten van wettelijke conformiteitsrechten. Wel geldt dat normale slijtage of toestand die passend is bij de aard en beschrijving van de gebruikte fiets geen gebrek vormt. Indien een dergelijk onderdeel bij levering niet conform is aan wat redelijkerwijze mocht worden verwacht of aan wat uitdrukkelijk werd meegedeeld, wordt het wettelijk kader toegepast.

5.5. Meldingen door consument

De consument wordt verzocht een mogelijk conformiteitsprobleem zo snel mogelijk te melden. Deze aanbeveling doet geen afbreuk aan de wettelijke meldingsregels en kan niet worden geïnterpreteerd als een verkorting van wettelijke rechten.

6. DTVM Refurb

DTVM Refurb-fietsen zijn gebruikte fietsen die door DTVM technisch nagekeken, afgesteld en verkoopklaar gemaakt worden volgens de door DTVM gehanteerde kwaliteitsaanpak.

Kenmerken kunnen onder meer zijn: technische controle, functionele afstelling, reiniging, controle van remmen en versnellingen, controle van frame en vork voor zover zichtbaar, en transparante beschrijving van bekende staat of aandachtspunten.

Voor particuliere kopers geldt de wettelijke conformiteitsgarantie voor gebruikte goederen. Waar wettelijk toegestaan en uitdrukkelijk overeengekomen wordt de duur van deze garantie voor DTVM Refurb-fietsen beperkt tot 12 maanden vanaf levering.

Normale gebruikssporen, lakschade, kleine oxidatie, esthetische veroudering en normale slijtage passend bij de staat en beschrijving van de fiets vormen geen conformiteitsgebrek. Deze bepaling wordt steeds toegepast binnen de grenzen van het dwingend consumentenrecht.

7. DTVM Nearly New

DTVM Nearly New-fietsen zijn gebruikte fietsen in uitzonderlijk nette staat, met beperkte gebruikssporen en een hogere afwerkingsgraad dan DTVM Refurb, zoals omschreven op de bestelbon, advertentie of verkoopdocumenten.

Voor particuliere kopers geldt de wettelijke conformiteitsgarantie voor gebruikte goederen. Waar wettelijk toegestaan en uitdrukkelijk overeengekomen wordt de duur van deze wettelijke garantie beperkt tot 12 maanden vanaf levering.

Bovenop de wettelijke rechten biedt DTVM aan de oorspronkelijke particuliere koper een bijkomende commerciële garantie van 12 maanden onder de hierna vermelde voorwaarden.

Deze bijkomende commerciële Nearly New-garantie is persoonlijk, geldt uitsluitend voor de oorspronkelijke koper, en is niet overdraagbaar aan een latere koper of derde zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van DTVM.

De bijkomende commerciële garantie dekt enkel gebreken die onder de door DTVM omschreven garantievoorzwaarden vallen en doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.

8. Nieuwe fietsen

Nieuwe fietsen worden verkocht als nieuwe goederen. Voor consumenten geldt de wettelijke conformiteitsgarantie overeenkomstig Belgisch consumentenrecht.

Fabrieksgaranties of merkspecifieke garanties kunnen bijkomend gelden volgens de voorwaarden van de fabrikant. DTVM blijft als verkoper de wettelijke verplichtingen tegenover de consument respecteren.

Eventuele aanvullende DTVM-servicevoordelen, zoals gratis afstelling of nazorg, zijn commerciële voordelen. Zij zijn persoonlijk en niet overdraagbaar, behoudens schriftelijk akkoord of dwingend recht.

9. E-bikes

Voor e-bikes gelden dezelfde beginselen als voor fietsen, rekening houdend met de specifieke aard van elektrische componenten, batterij, motor, display, sensoren en software.

Batterijcapaciteit vermindert door gebruik, leeftijd, laadgedrag, temperatuur en opslag. Normale capaciteitsafname vormt op zichzelf geen conformiteitsgebrek. Indien de batterij bij levering niet conform is aan de beschrijving of redelijke verwachting, wordt het wettelijke kader toegepast.

DTVM is niet aansprakelijk voor uitval, wijziging, beperking of stopzetting van externe apps, fabrikantplatformen, cloudfuncties, servicediensten of verbindingen buiten haar controle. Wettelijke rechten blijven onaangetast.

10. DTVM Originals

DTVM Originals is het eigen DTVM-label voor geselecteerde fietsprojecten waarbij bestaande of nieuwe fietsen professioneel worden geupgraded, gerebadged, technisch herwerkt of esthetisch herpositioneerd onder het DTVM Originals-label.

DTVM Originals kan bestaan uit: badge-over projecten, component upgrades, cockpit- of wielupdates, esthetische rebranding, limited builds, signature editions en andere door DTVM samengestelde projecten.

De juridische kwalificatie van een DTVM Originals-project hangt af van de concrete overeenkomst: verkoop van een nieuwe fiets, verkoop van een gebruikte fiets, verkoop van een gemengd project of uitvoering van werkplaatsdiensten op een fiets van de klant.

Bij gepersonaliseerde, op bestelling gebouwde of duidelijk op maat samengestelde projecten kan het herroepingsrecht worden uitgesloten waar de wet dit toelaat. DTVM vermeldt dit vooraf wanneer dit van toepassing is.

Visuals, renders, voorbeeldfoto's en conceptbeschrijvingen zijn indicatief tenzij uitdrukkelijk schriftelijk bevestigd. Technische compatibiliteit, veiligheid en beschikbaarheid van onderdelen primeren op esthetische voorkeuren.

11. Herroepingsrecht

Bij verkoop op afstand aan consumenten heeft de consument in principe 14 kalenderdagen herroepingsrecht, behoudens wettelijke uitzonderingen. De termijn wordt berekend volgens de wettelijke regels.

De consument mag zijn herroepingsrecht uitoefenen via het modelformulier of via een andere duidelijke verklaring. DTVM mag het gebruik van een specifiek formulier niet verplicht stellen als enige geldige methode.

Bij fysieke verkoop in de werkplaats of showroom na persoonlijke inspectie door de klant bestaat er geen wettelijk herroepingsrecht, behoudens andersluidende schriftelijke commerciële afspraak.

Het herroepingsrecht kan wettelijk uitgesloten zijn voor gepersonaliseerde of op maat gemaakte goederen, of voor diensten die volledig zijn uitgevoerd met voorafgaande instemming van de consument waar de wet dit toelaat.

De consument moet zorgvuldig omgaan met goederen tijdens de herroepingstermijn. DTVM mag waardevermindering aanrekenen indien het gebruik verder gaat dan nodig om aard, kenmerken en werking vast te stellen, binnen de grenzen van de wet.

12. Betaling en eigendom

Betaling gebeurt volgens de afspraken op offerte, bestelbon of factuur. Goederen blijven eigendom van DTVM tot volledige betaling, voor zover wettelijk toegestaan.

Bij verkoop of levering kan DTVM afgifte weigeren zolang het saldo niet volledig voldaan is.

Voor professionele klanten kunnen bij laattijdige betaling wettelijke interesten en invorderingskosten worden aangerekend volgens de toepasselijke B2B-regels en de factuurvoorwaarden.

13. Aansprakelijkheid

DTVM is aansprakelijk volgens het toepasselijke wettelijke kader. Voor consumenten worden wettelijke rechten niet beperkt of uitgesloten.

DTVM is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van foutief gebruik, ongeval, valpartij, overbelasting, gebrek aan onderhoud, niet-conforme aanpassingen, externe factoren of ingrepen door derden, behoudens waar dwingend recht anders bepaalt.

Voor professionele klanten is de aansprakelijkheid van DTVM, behoudens opzet, zware fout of dwingend recht, beperkt tot de factuurwaarde van de betrokken opdracht of levering. Indirecte schade, gevolgschade, winstderving en reputatieschade zijn uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

14. Bemiddeling en consignatie

Wanneer DTVM optreedt als bemiddelaar of consignatiehouder, gebeurt dit uitsluitend op basis van een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst. In dat geval treedt DTVM niet op als verkoper, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

Bij bemiddeling garandeert DTVM geen verkoop, verkoopprijs of termijn. De rechten en verplichtingen worden bepaald door de specifieke bemiddelings- of consignatieovereenkomst.

15. Privacy en gegevens

DTVM verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor klantenbeheer, uitvoering van overeenkomsten, facturatie, wettelijke verplichtingen, communicatie en dienst na verkoop. Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk of wettelijk vereist.

Wanneer voor diagnose of e-bike service fabrikantplatformen worden gebruikt, kunnen technische gegevens noodzakelijk worden verwerkt via die platformen. DTVM beperkt dit tot wat redelijkerwijze nodig is voor de uitvoering van de opdracht.

16. Foto's, communicatie en marketing

DTVM mag eigen foto's, werkplaatsbeelden, projectbeelden en niet-persoonsgebonden technische beelden gebruiken voor dossieropbouw, verkoopdocumentatie en marketing, tenzij de klant vooraf uitdrukkelijk bezwaar maakt of privacyrechten anders vereisen.

Persoonsgegevens en herkenbare personen worden niet commercieel gebruikt zonder passende rechtsgrond of toestemming.

17. Intellectueel eigendom

Alle teksten, foto's, visuals, logo's, ontwerpen, projectnamen, concepten, DTVM Originals-identiteit, advertenties en commerciële formats blijven intellectuele eigendom van DTVM of haar leveranciers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Reproductie, commercieel gebruik of hergebruik door derden zonder schriftelijk akkoord is niet toegestaan.

18. B2B-bepalingen

Professionele klanten erkennen dat zij handelen in het kader van hun beroepsactiviteit. Consumentenbescherming is niet van toepassing op B2B-overeenkomsten, behoudens dwingend recht.

Professionele klanten moeten zichtbare gebreken of betwistingen binnen redelijke termijn en schriftelijk melden. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op, behoudens schriftelijk akkoord of dwingend recht.

19. Overmacht

DTVM is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering veroorzaakt door omstandigheden buiten haar redelijke controle, zoals leveringsproblemen bij derden, ziekte, brand, diefstal, overheidsmaatregelen, technische storingen of andere situaties die uitvoering tijdelijk onmogelijk of onredelijk moeilijk maken. Dwingende consumentenrechten blijven onaangetast.

20. Slotbepalingen

Indien een bepaling nietig of niet-afdwingbaar zou zijn, blijven de overige bepalingen geldig. De nietige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die het doel ervan zo dicht mogelijk benadert binnen de grenzen van de wet.

Belgisch recht is van toepassing. Voor consumenten gelden de bevoegde rechtbanken volgens dwingend recht. Voor geschillen met professionele klanten zijn de rechtbanken van Oost-Vlaanderen, afdeling Gent, bevoegd, behoudens dwingend recht.